

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ) является публичной офертой (предложением) ООО «ТКсэт», адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам (независимо от страны регистрации, места пребывания (места нахождения) заключить Соглашение на условиях, изложенных ниже. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Настоящее Соглашение заключается между ООО «ТКсэт» (далее — «Владелец») с одной Стороны и любым лицом, становящимся после принятия условий данного Соглашения «Пользователем» Сервиса, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://www.correct.su> (далее — Сайт), с другой Стороны, совместно также именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сервис — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих извлечение данных из загруженных Пользователем документов, посредством программных средств, а также использования сторонних Сервисов. Под Сервисом в Соглашении понимается Сервис, находящийся в сети Интернет по адресу: <https://www.correct.su>

1.2. Администратор/Владелец Сервиса — Общество с ограниченной ответственностью «ТКсэт», 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 16, стр. 1, комната 3Ж.

1.3. Пользователь — любое лицо, акцептовавшее настоящее Соглашение и использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Личный кабинет — страница Пользователя на Сайте Сервиса предназначенная для изменения настроек Сервиса Пользователем, а также получения уведомлений Пользователем

1.5. Учетная информация — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа в Личный кабинет, указываемые Пользователем при регистрации на Сервисе.

1.6. Пользовательские данные — сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник, откуда пришел на сайт Пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, ip-адрес.

1.7. Пользовательская информация – изображения (образы) документов Пользователя, а также извлеченная из этих документов информация.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Владелец Сервиса оказывает Пользователю услуги по извлечению информации из документов Пользователя, а Пользователь оплачивает оказанные услуги в порядке, установленном Настоящим Соглашением. В рамках настоящего Соглашения Пользователь может воспользоваться другими услугами Сервиса, размещенными на сайте <https://www.correct.su>. Порядок использования и оплаты услуг по извлечению информации из документов распространяется на также иные услуги, размещенные на сайте <https://www.correct.su>.

2.2. Обязательным условием оказания Владельцем Сервиса услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

Владелец Сервиса оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в Личном кабинете новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям за 1 (один) календарный месяц до изменений. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного в Личном кабинете, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования в Личном кабинете, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сервиса при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в Личном кабинете по адресу : <https://lkk.correct.su/assets/agreement.pdf>

3. Порядок исполнения соглашения

3.1. Регистрация Пользователя

3.1.1 В целях пользования услугами, предоставляемыми Владельцем Сервиса по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сервисе по адресу: <https://lkk.correct.su/account/registration>. Регистрация Пользователя на Сервисе является бесплатной, добровольной.

3.1.2 При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Владельцу Сервиса необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Личному кабинету, а также фамилию, имя, а также информацию о юридическом лице Пользователя. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.1.3 После предоставления информации, указанной в пункте 3.1.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту.

3.1.4 По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сервисе под Учетной информацией Пользователя и связанными Сервисными учетными записями.

- 3.1.5 Владелец Сервиса предоставляет Пользователю возможность пользоваться программным обеспечением Сервиса «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сервиса.
- 3.1.6 Для начала работы с Сервисом Пользователь должен оплатить счет, выставленный Владельцем сервиса в порядке, предусмотренном договором, ввести в соответствующем разделе Личного кабинета свою Учетную информацию.
- 3.1.7 Для получения услуг Пользователь направляет в Сервис скан (образ) документа в выбранном Пользователем формате. Перечень форматов расширяется по мере развития Сервиса, актуальный перечень обрабатываемых форматов размещен на сайте Сервиса. При обработке документа используются сервисы Яндекс.Облако. Сервис в автоматическом режиме передает полученный от Пользователя документ на сервис Яндекс.Облако для распознавания текста. После чего, результат обработки Яндекс.Облако направляется в Сервис. Сервис выполняет анализ и проверку распознанных данных, формирует структурированный результат обработки в виде JSON или XML файла.
- 3.1.8 Обмен информацией между Сервисом и Яндекс.Облако осуществляется в автоматическом режиме через защищенные каналы с использованием шифрования. Доступ любых третьих лиц к информации, передаваемой по настоящему Соглашению полностью исключен. Обработанная и переданная Пользователю информация уничтожается в автоматическом режиме.
- 3.1.9 Обработка выполняется по предоплате (зачисление на лицевой счет, с которого выполняется списание) Тарифы размещены на сайте Сервиса по адресу: <https://correct.su/#tarif>.

4. Права и обязанности Владельца Сервиса

4.1. Владелец Сервиса обязуется:

- 4.1.1 Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения. Доступ к Сервису предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации последнего по адресу: <https://lkk.correct.su/account/registration> и оплаты услуг.
- 4.1.2 Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом или Соглашением.
- 4.1.3 Обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса за исключением времени проведения профилактических работ.
- 4.1.4 Обеспечить автоматическое уничтожение пользовательской информации после извлечения и передачи ее Пользователю.

4.2. Владелец Сервиса имеет право:

- 4.2.1 Предоставить Пользователю пробный период.
- 4.2.2 Предоставить кредитный лимит на пользование Сервисом.
- 4.2.3 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сервиса имеет

- право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и прекратить обслуживание сервисных учетных записей Пользователя.
- 4.2.4 Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сервиса с временным приостановлением работы Сервиса по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сервиса, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным
- 4.2.5 Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса.
- 4.2.6 Направлять Пользователю информацию о развитии Сервиса, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.
- 4.2.7 Обрабатывать персональные данные Пользователя для целей настоящего Соглашения. Поручать обработку персональных данных третьему лицу: ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН: 1027700229193) для извлечения и передачи пользовательской информации Владельцу Сервиса в целях исполнения настоящего Соглашения.
- 4.2.8 Владелец Сервиса уведомляет Пользователя и гарантирует, что при передаче третьему лицу ООО «ЯНДЕКС» данных Пользователя, ООО «ЯНДЕКС» обеспечивает соблюдение режима конфиденциальности, в соответствии с:
- Условиями использования сервиса «Платформа «Яндекс.Облако», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cloud_termsofuse;
 - Обязательными документами ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН: 1027700229193): Пользовательским соглашением сервисов Яндекса (<https://yandex.ru/legal/rules>); Политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential>).

4.3. Обязанности Пользователя

- 4.3.1 Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на сайте Сервиса.
- 4.3.2 Соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 4.3.3 Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.
- 4.3.4 Не отправлять на Сервис документы (образы документов), содержащие персональные данные третьих лиц без их согласия, а равно документы, содержащие сведения, относящиеся к охраняемой законом тайне, к которым у Пользователя нет законного доступа, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сервиса.
- 4.3.5 Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.
- 4.3.6 Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 4.3.7 Не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или Личного кабинета
- 4.3.8 Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом Профилей других Пользователей и пр.

4.3.9 Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае несанкционированного доступа к Сервису, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Сервиса не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.4. Пользователю запрещено:

4.4.1 Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Сервиса.

4.5. Пользователь имеет право:

4.5.1 Круглосуточно получать доступ к Сервису, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.5.2 Самостоятельно изменять пароль и настройки своего профиля, не уведомляя об этом Владельца Сервиса.

4.5.3 Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля

4.5.4 Отозвать согласие, предоставленное Пользователем в соответствии с п. 4.6. настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем письменного заявления Владельцу Сервиса по адресу, указанному в пункте 1.2 настоящего Соглашения.

4.5.5 Предоставить право пользования Сервисом под своей учетной записью третьим лицам. При этом, если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сервиса в установленном порядке.

4.6. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сервису, он:

- Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, в том числе на обработку персональных данных способами, указанными в настоящем Соглашении, в п. 4.2.8, п. 4.2.9. и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

- Выражает свое согласие на передачу справочников номенклатуры и результатов ручного сопоставления позиций из документов со справочником номенклатуры.

5. Порядок оплаты

5.1. Размер платы за оказание услуг по извлечению информации из документов Пользователя определяется тарифами, размещенными на сайте Сервиса по адресу: <https://correct.su/#tarif> в зависимости от объема услуг.

5.2. без учета налога на добавленную стоимость (далее - НДС). НДС в размере, предусмотренном налоговым законодательством Российской Федерации, уплачивается сверх стоимости услуг. Расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. Все банковские расходы при оплате услуг по Договору, включая подлежащие оплате комиссии, несет Пользователь.

5.3. Оплата услуг по извлечению информации из документов Пользователя осуществляется посредством перечисления Пользователем авансовых платежей на расчетный счет Владельца сервиса, указанный в Счете.

5.4. Авансовые платежи в размере 100% от суммы, указанной в п. 5.1. настоящего Договора уплачиваются Пользователем до начала пользования услугами на основании счета, выставяемого автоматически, по запросу Пользователю.

5.5. Услуга по извлечению информации из документов считается оказанной в момент оплаты услуги и предоставления доступа Пользователю.

5.6. Владелец сервиса не позднее 5 числа, следующего за месяцем, в котором оказывались услуги, направляет Пользователю в автоматическом режиме, по электронному адресу, указанному Пользователем при регистрации первичные бухгалтерские документы (Далее - Универсальный передаточный документ).

5.7. Пользователь в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты получения Универсального передаточного документа обязан подписать УПД и направить его Владельцу сервиса по адресу электронной почты. При неполучении Владельцем в указанный срок подписанного Пользователем Универсального передаточного документа либо мотивированных возражений, УПД считается подписанным, а услуги оказанными в объеме, указанном в УПД.

5.8. Универсальный передаточный документ формируется за Расчетный период без детализации по запросам Пользователя и внесенным авансовым платежам. При возникновении споров и по запросу Пользователя Владелец обязуется предоставить детальный отчет за Расчетный период с указанием данных.

5.9. В личном кабинете Пользователя отражаются актуальные на текущую дату сведения о внесенных в качестве предварительной оплаты (аванса) денежных средствах, о стоимости предоставленных услуг, а также сведения об остатке неиспользованных денежных средств.

6. Ответственность Сторон

6.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней.

6.2. Пользователь несет ответственность в случае отправления на Сервис для распознавания документов (образов документов), содержащих персональные данные третьих лиц без согласия таких лиц на обработку их персональных данных.

6.3. Пользователь несет ответственность за содержание документов, отправляемых на распознавание и информацию, содержащуюся в документах в случае, если Пользователь не имеет законного основания на обработку таких документов, либо законного доступа к информации, содержащейся в документах и относящейся к тайне, охраняемой законом.

6.4. Владелец Сервиса, в случае предъявления ему претензий третьими лицами ввиду неисполнения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе п. 5.2., 5.3. Соглашения, вправе взыскать с Пользователя вызванные этим убытки.

6.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сервиса. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сервисе, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сервисе, а также за все действия, совершенные на Сервисе любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.6. Владелец Сервиса не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Сервиса не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

6.7. Владелец Сервиса прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
- сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сервиса;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пункте 4.2.4 настоящего Соглашения.

6.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владелцем Сервиса, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса, возможна приостановка работы Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

6.9. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелцем Сервиса по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Владелцем Сервиса только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелцем Сервиса в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:

7.3. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сервиса, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сервиса в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

7.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сервиса обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в претензии Пользователя;

7.5. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 6.8. Соглашения;

7.6. Владельцем Сервиса не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения

7.7. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сервисом, в частности, Владелец Сервиса вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.8. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца Сервиса.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны в соответствии с настоящим разделом Договора обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, относящейся к Договору и его исполнению, кроме информации, которая не может являться конфиденциальной в силу законодательства Российской Федерации. К конфиденциальной информации относится информация, полученная Сторонами друг от друга при заключении и исполнении Договора и обозначенная ими в таком качестве. Факт заключения и исполнения Договора не является конфиденциальным.

8.2. Конфиденциальная информация предназначена исключительно для Сторон и не может быть полностью (частично) передана (опубликована, разглашена) третьим лицам или использована каким-либо иным способом с участием третьих лиц без согласия Сторон, если Договором не предусмотрено иное.

8.3. Положения настоящего раздела Договора не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по мотивированным запросам Органов власти в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В этом случае при предъявлении требования о ее раскрытии к Стороне она обязана до раскрытия конфиденциальной информации согласовать с другой Стороной объем и характер предоставляемой информации, порядок ее раскрытия, а также обеспечить ей возможность участия в оспаривании требования Органа власти в случае его необоснованности.

8.4. Использование информации о Договоре, в том числе о его Сторонах и условиях, в рекламных и иных аналогичных целях осуществляется с письменного согласия другой Стороны.

8.5. В настоящем пункте Владелец сервиса гарантирует, что любая информация, включая персональные данные, полученные при исполнении настоящего Договора используются владельцем сервиса исключительно в целях исполнения настоящего Договора и в пределах, установленных Договором. Указанная в информации не передается третьим лицам, за исключением лиц, прямо указанных в настоящем Договоре.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Сервиса имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Владелец Сервиса настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Пользователя.

9.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец Сервиса в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения в Личном кабинете новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Сервиса извещает об этом Пользователей путем размещения в Личном кабинете соответствующего сообщения.

9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить работу с Сервисом и, в противном случае продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

9.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.